

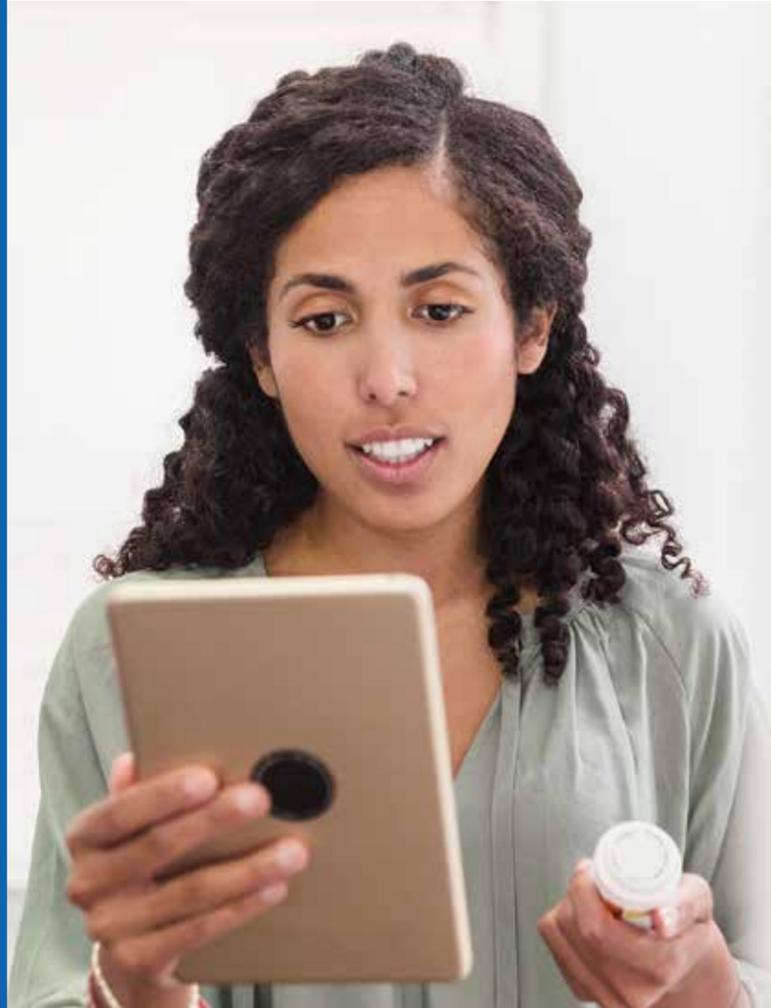
Una guía de sus beneficios de farmacia y medicamentos recetados

Esta guía de referencia rápida incluye:

- Información sobre los beneficios de farmacia cubiertos por su plan médico.
- Información sobre cómo solicitar y surtir recetas.
- Recursos adicionales.



Aproveche su cobertura al máximo



La forma más fácil de manejar sus beneficios es registrarse en [anthembluecross.com/ny/medicaid](https://www.anthembluecross.com/ny/medicaid).

Luego de registrarse, usted podrá:

- Encontrar farmacias minoristas y especializadas de su plan.
- Ver los medicamentos preferidos de su plan.
- Conocer cómo acceder a farmacias especializadas y con entrega a domicilio.
- Verificar el estado y el historial de reclamaciones para los medicamentos especializados y con entrega a domicilio.
- Averiguar si tiene un copago para los medicamentos con receta y comparar los costos, si los hubiera.

Su plan cubre:

- Medicamentos de marca, medicamentos genéricos y algunos medicamentos de venta libre (OTC).
- La mayoría de los medicamentos especializados para problemas de salud crónicos o enfermedades o graves.

Su lista de medicamentos

Su plan incluye cientos de medicamentos recetados genéricos y de marca. Vea qué medicamentos están cubiertos en la Lista de medicamentos preferidos y en el Formulario con capacidades de búsqueda en [anthembluecross.com/ny/medicaid](https://www.anthembluecross.com/ny/medicaid).

Su costo

Los costos y copagos dependen de su plan:

- Los miembros de Child Health Plus (CHPlus) no tienen copagos por los medicamentos cubiertos.
- Los miembros de Medicaid tienen copagos de \$3 para medicamentos de marca, de \$1 para medicamentos genéricos y preferidos y de 0.50¢ para medicamentos de venta libre.



¿Planea viajar pronto?

Si va a salir del estado por un periodo breve, puede recibir un suministro de vacaciones. Este es un surtido de medicamentos recetados para cuando no pueda ir a su farmacia habitual. Puede recibir un suministro de vacaciones por medicamento cada seis meses llamando a Servicios para Miembros de CarelonRx.

Si se encuentra fuera del estado, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-419-0530 (TTY 711)** a fin de obtener ayuda para encontrar una farmacia de su plan. Su farmacéutico local dentro de la red también puede llamar y solicitar un suministro de vacaciones para usted.



Medicamentos perdidos, robados o dañados

Si su medicamento recetado se pierde, es robado o se daña, puede solicitar una reposición anticipada una vez cada seis meses. Para solicitar una reposición anticipada, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-419-0530 (TTY 711)**.



¿Necesita ayuda?

Estamos aquí para ayudarle a comprender sus beneficios de farmacia y cómo funcionan. Si tiene preguntas, llame a Servicios de Farmacia para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación del miembro o visite [anhembluecross.com/ny/medicaid](https://www.anthembluecross.com/ny/medicaid).



También existe una aplicación para todo esto

La aplicación móvil Sydney Health facilita el manejo de sus beneficios de farmacia donde sea que esté. Encuéntrela en Apple Store® (iOS) o en Google Play™ (Android).

Más sobre su cobertura de medicamentos

En el caso de algunos medicamentos, es necesario seguir ciertos pasos para que podamos cubrirlos. Esto incluye:

- 1. Autorización previa (PA).** Su médico necesita nuestra aprobación para que una farmacia pueda surtir su receta. Sus medicamentos recetados pueden requerir una PA en los siguientes casos:
 - No se encuentran en nuestra lista de medicamentos aprobados.
 - Podrían tener un efecto secundario grave, uso incorrecto o posible abuso.
 - Solo se deben recetar para un uso específico.
 - Se pueden reemplazar por otros medicamentos que son igual de efectivos o más.
- 2. Terapia escalonada (ST).** Es posible que deba probar uno o más medicamentos distintos antes de que cubramos el medicamento que su médico quiere que tome.
- 3. Límites de cantidad (QL).** Podemos limitar la cantidad de un medicamento que usted puede obtener cada mes para proteger su salud.
- 4. Límite de edad (AL).** Para proteger su salud, es posible que solo le permitamos a su médico recetarle determinados medicamentos si usted tiene una cierta edad.
- 5. Optimización de la dosis (DO).** Quizás pueda pasar de tomar un medicamento dos veces al día a tomarlo una vez al día en una concentración más alta.
- 6. Surtido de emergencia.** En el caso de ciertos medicamentos, si usted y su farmacéutico consideran que tiene una necesidad médica urgente y se le ha acabado el medicamento, su farmacéutico puede solicitar un suministro de emergencia para tres días llamando a la Mesa de ayuda de farmacia al **833-252-0328**.

¿Necesita surtir una receta?

Hay opciones sobre cómo y dónde surtir sus recetas, incluidas farmacias locales dentro del plan y entrega a domicilio.



Farmacias minoristas

Su plan incluye más de 7,000 farmacias. Asegúrese de utilizar una farmacia de su plan para que sus medicamentos estén cubiertos. Encuentre una farmacia cercana en [anhembluecross.com/ny/medicaid](https://www.anthembluecross.com/ny/medicaid). Utilice la herramienta *Encontrar un médico (Find a Doctor)*, luego elija *Encontrar una farmacia (Find a Pharmacy)*. También puede llamar a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-207-3117 (TTY 711)**.



Entrega a domicilio

Puede utilizar la entrega a domicilio para un suministro de 90 días de los medicamentos que toma regularmente. El envío estándar es sin costo. Cambiarse al servicio de entrega a domicilio es fácil: solo inicie sesión en su cuenta segura en [anhembluecross.com/ny/medicaid](https://www.anthembluecross.com/ny/medicaid) o llame al **833-207-3117 (TTY 711)**.



Farmacia especializada

Si necesita medicamentos especializados (medicamentos que requieren un manejo especial o que deben inyectarse o infundirse), puede recibirlos a través de la farmacia especializada de CarelonRx.

También incluye:

- Envío sin costo con entrega a tiempo
- Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a un equipo de cuidado médico formado por farmacéuticos y enfermeras ampliamente capacitados
- Atención individualizada

Obtenga más información o administre sus recetas especializadas en su cuenta en [anhembluecross.com/ny/medicaid](https://www.anthembluecross.com/ny/medicaid).

Si usted ya obtiene sus medicamentos a través de la farmacia especializada de CarelonRx y tiene preguntas sobre su condición o los medicamentos especializados, llame a su equipo de cuidado médico al **833-255-0646 (TTY 711)**.



Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus medicamentos, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-207-3117** en cualquier momento, de día o de noche.

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP cumple con las leyes federales de derechos civiles. Anthem no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 800-300-8181 (TTY 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-300-8181 (TTY 711)。

Servicios ofrecidos por Anthem Blue Cross and Blue Shield HP. Anthem Blue Cross and Blue Shield HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

1024965NYMSPABS 08/23