



歡迎加入 Anthem Blue Cross and Blue Shield HP

anthembluecross.com/nyplans

Anthem  



我們很高興您加入計劃

讓我們準備好開始 Anthem Blue Cross and Blue Shield HP，以便您可以立即開始使用您的健康計劃和福利。



現在您已參保，請開始使用此

快速檢查清單

- 在此資料包中**找到**您的會員 ID 卡，如果您沒有收到，請聯絡我們。
- 造訪 anthembluecross.com/nyplans，**建立**您的在線帳戶。
- 為您的處方**配藥**。
- **安排**在 ID 卡上所列出的主要提供者（初級保健提供者或 PCP）處進行檢查。如果您需要更新您的 PCP，您可以在您的在線帳戶中進行操作，也可以撥打 ID 卡上的號碼致電會員服務部。
- **完成**您的健康風險篩查工具 (HRS)，根據您的健康需求獲得個人護理。



需要協助？

隨時與我們進行線上聊天，網址：
anthembluecross.com/nyplans。

線上管理您的計劃

建立帳戶後，您可以線上：

- 查看並分享您的數位 ID 卡。
- 尋找或更換您的 PCP（主要提供者）。
- 尋找附近的提供者、醫院或專科醫生。
- 獲得有助於協調醫療保健服務的護理管理。您可以自己轉診，也可以由提供者為您轉診。
- 查看您的會員權利與責任以及我們的隱私權聲明。

您也可以查看 **Benefits**

（福利）頁面，查閱您的會員手冊和重要資訊，例如：

- Medicaid 可能不承保的任何類型的護理。
- 如何提交理賠，在接受護理之前如何獲得護理批准，以及您可能需要支付的費用。
- 與我們即時交談或向我們傳送安全訊息。



請造訪 anthembluecross.com/nyplans 存取您的帳戶、查看您的會員手冊並尋找其他重要資訊。



註冊帳戶的三種方式：



①

造訪

[anthebluecross.com/
nyplans](https://anthebluecross.com/nyplans)



sydney™

②

下載 **Sydney**™
Health 行動
應用程式



③

掃描二維碼

瞭解您的藥房福利

對於符合資格的會員，處方藥、醫療用品和非處方商品均可獲得承保並可透過以下方式取得：

與您的計劃合作的藥房。

使用會員網站上的 Pharmacy Locator
(藥房地點查找程式) 尋找藥房。



欲瞭解更多資訊，請查看您的會員手冊或會員網站
anthembluecross.com/nyplans 上的 *Pharmacy Benefits*
(藥房福利) 頁面。



需要協助？

隨時與我們進行線上聊天，網址：
anthembluecross.com/nyplans。

在哪裡尋求護理

初級保健提供者

- 前往就診進行健康檢查
- 平均等待時間：18 分鐘

LiveHealth Online

- 委員會認證醫生每周 7 天，每天 24 小時提供服務，並接受過培訓，可以針對頭痛、流感、發燒、焦慮或抑鬱等問題進行虛擬就診（線上治療和精神病學諮詢需要約診）
- 平均等待時間：15 分鐘
- 造訪 livehealthonline.com

緊急護理

- 因皮膚感染、扭傷、感冒或喉嚨痛等問題而前往就診 — 無需約診
- 平均等待時間：30 分鐘

急診室

- 如果出現胸痛、呼吸困難、心臟病發作或骨折等問題，請前往最近的急診室或致電 911
- 非急診情況的平均等待時間：2-3 小時



有問題想問護士？致電每周 7 天，每天 24 小時護士熱線 (24/7 NurseLine)，電話：**800-300-8181 (TTY 711)**；NY MLTC：**855-661-0002 (TTY 711)**。

如果您認為您的健康顧慮危及生命，請前往急診室或致電 **911**。



語言支援

如果您的英語不流利，或者如果您在健康護理方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時需要幫助，請勿擔心。我們以其他語言和格式提供我們的資料，包括盲文、大字版和音訊格式，您無需支付任何費用。請致電我們的免費電話，NY：**800-300-8181 (TTY 711)**；NY MLTC：**855-661-0002 (TTY 711)**。

是否搬家？電話號碼是否變更？告知我們。

首先，登入 nystateofhealth.ny.gov 上的帳戶，以更新您的資訊。之後，致電 NY：**800-300-8181 (TTY 711)**；NY MLTC：**855-661-0002 (TTY 711)**，告知我們變更情況。

想要一份列印版手冊或提供者目錄？

登入 anthembluecross.com/nyplans 與我們線上聊天或傳送安全訊息。您也可以撥打您 ID 卡上列出的電話號碼致電會員服務部。



需要協助？

隨時與我們進行線上聊天，網址：
anthembluecross.com/nyplans。

與您的提供者進行聯繫

透過安排健康檢查，幫助您的提供者瞭解您和您的醫療病史。您甚至可以透過就診獲得獎勵。

要查找您附近的其他醫療護理（即使您不在您常去的地區），請使用 **Find a Doctor**（**查找醫生**）工具來搜尋您計劃中的初級保健醫生、行為健康以及其他提供者、專科醫生和醫院。

anthembluecross.com/nyplans



需要乘車前往約診？

詳細瞭解您的 Anthem 計劃中包含的載送福利，請造訪 anthembluecross.com/nyplans。

完成您的健康風險篩查工具。

健康風險篩查工具 (HRS) 包含一系列問題，可幫助我們瞭解您的健康需求。

登入您的帳戶，網址：anthembluecross.com/nyplans。
前往 *My Health Dashboard*（我的健康儀表板），然後前往 *Programs*（計劃）以及 *Health Risk Screener*（健康風險篩查工具）。



瞭解您福利的所有相關資訊

在會員手冊或會員網站 [anthembluecross.com/nyplans](https://www.anthembluecross.com/nyplans) 中找到您的所有福利、服務、資源等的清單。

限制或約束適用。福利可能會變更。

現在您已加入 Anthem，您將獲得以下所有 Medicaid 福利：

- 提供者看診和醫院就診
- 如果您懷孕了，可獲得產前護理，如果您剛生過孩子，可獲得產後護理
- 健康教育及情緒與行為健康服務

您還可以獲得能幫助您的各種福利，全部免費。例如，您可能會獲得：

- 護理管理：護士為有嚴重健康問題的會員提供一對一的幫助。
- 眼部護理：21 歲及以上的會員獲得一次視力檢查，每兩年一副眼鏡或隱形眼鏡。
- 透過我們的社區資源連結獲得社區護理。

還有一些您可能會感到驚訝的福利，例如：

- 每三個月 \$30 用於支付非處方健康用品費用
- 為平均績點 (GPA) 達到 3.5 或更高的高中畢業生或完成 GED/TASC 的學生提供免費筆記型電腦。限制條件如下：
 - 11-13 歲。
 - 證明其已完成 6 年級學業。
 - 證明其已前往兒童健康檢查就診。
 - 平均 GPA 達到 3.5 或成績為 B+（85% 或更高），並在 6 年級後 90 天內提供畢業證明。
- 從健康生活方式產品目錄中獲得高達 \$75 的生活方式輔助用品



請造訪 anthembluecross.com/nyplans 上的 Benefit Reward Hub（福利獎勵中心），瞭解如何透過使用您的福利獲得獎勵。



anthembluecross.com/nyplans

NY : 800-300-8181 (TTY 711) ; NY MLTC : 855-661-0002 (TTY 711)
美國東部時間週一至週五上午 8 點至晚上 8 點，週六上午 9 點至
下午 5 點



需要協助？隨時與我們進行線上聊天，網址：
anthembluecross.com/nyplans。

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 遵循聯邦民權法。Anthem 不會基於種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別而對個人有排斥或差別待遇。

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-300-8181 (TTY 711)。

LiveHealth Online 是代表計劃提供遠程醫療服務之獨立公司健康管理公司的商業名稱。

Sydney Health 透過與 Caredon Digital Platforms 達成的協議提供服務，這是一家代表您的健康計劃提供行動應用程式服務的獨立公司。

Anthem Blue Cross and Blue Shield HP 是 Anthem HP, LLC 的商業名稱，該公司屬 Blue Cross and Blue Shield Association 的獨立持牌人。Anthem 是 Anthem Insurance Companies, Inc. 的註冊商標。

1067535NYMCTABS 03/24