



SU MANUAL DEL MIEMBRO HA SIDO MODIFICADO

Transporte médico que no sea de emergencia

Programación de transporte médico que no sea de emergencia

A partir del 1.º de marzo de 2024, la atención administrada a largo plazo (MLTC) de Anthem Blue Cross and Blue Shield HP ya no cubrirá el transporte que no sea de emergencia como parte de sus beneficios del plan. Los servicios de transporte médico que no sea de emergencia para miembros inscritos en MLTC de Anthem ahora se coordinarán a través del corredor de transporte para todo el estado del Departamento de Salud del Estado de New York, conocido como Medical Answering Services (MAS). Esto no cambiará ninguno de sus otros beneficios médicos.

Para coordinar un servicio de transporte médico que no sea de emergencia a partir del 1.º de marzo de 2024, usted o su proveedor deben comunicarse con MAS en medanswering.com o llamar al **844-666-6270**. Si es posible, usted o su proveedor médico deberán comunicarse con MAS al menos tres días antes de su cita médica y proporcionar los detalles de su cita (fecha, hora, dirección y nombre del proveedor) y su número de identificación de Medicaid.

Para obtener más información sobre estos servicios, visite [la página web de Transporte del Departamento de Salud](#).

anthembluecross.com/nymltc

Servicios prestados por Anthem Blue Cross and Blue Shield HP. Anthem Blue Cross and Blue Shield HP es el nombre comercial de Anthem HP, LLC, un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.